

Nolwenn Goorbin

Alternante Manager QSE - Disponible immédiatement - 2 jours formation / 3 jours entreprise

Paris, France | nolwenn.goorbin@gmail.com | +33-645-920-390 | in/nolwenngoorbin | Permis B

Profil

En reconversion vers le management QSE, j'apporte une expertise en communication et conduite du changement au service de vos équipes, pour garantir l'appropriation rapide et concrète de vos démarches qualité, sécurité, environnement. Mon expérience sur site industriel défense (MBDA) m'a familiarisée avec les exigences de sûreté et de conformité. Mon parcours en communication me permet de concevoir des supports de sensibilisation efficaces. Je prépare le titre Manager QSE en alternance à partir d'octobre 2026 et recherche une entreprise partenaire.

Expériences professionnelles

All Rounder, Punga Cove Resort, Nouvelle-Zélande Fév 2026 – Mai 2026

- Service client en restauration (+100 couverts/soir): Application des standards qualité et des normes d'hygiène alimentaire (HACCP), nettoyage et désinfection selon protocole, gestion des allergènes
- Organisation du travail en environnement à forte cadence : gestion des priorités, respect des procédures malgré la pression opérationnelle
- Collaboration avec une équipe multiculturelle et interaction avec une clientèle internationale en anglais

Chargée d'accueil et Contrôle d'accès sûreté, MBDA, Le Plessis-Robinson Oct 2024 – Août 2025

- Accueil et contrôle des accès sur site industriel (défense) : vérification des habilitations, remise des badges visiteurs, gestion des flux de visiteurs (jusqu'à 50 pers/groupe) et prestataires externes
- Application des procédures de sûreté et de confidentialité en environnement sensible : respect des consignes réglementaires, sensibilisation des visiteurs aux règles du site
- Gestion des situations non conformes et des imprévus : identification des écarts aux procédures, remontée d'information aux services compétents, application des consignes de sécurité

Social Media Manager, Trust Me Communications, Paris Août 2022 – Mars 2023

- Pilotage simultané de projets multi-clients (+10 clients) : analyse des besoins, planification, respect des délais
- Organisation d'événements : coordination logistique, gestion des prestataires, anticipation des contraintes
- Production de reporting mensuels : suivi des indicateurs de performance, analyse des résultats

Assistante communication, SGEF (groupe Société Générale), Shanghai Juin 2018 – Août 2018

- Conception et réalisation de supports vidéo de communication interne : identification des besoins, scénarisation, tournage, montage et diffusion. Démarche d'amélioration de la qualité de vie au travail

Formation

TASQ-OM & CY TECH, Manager QSE (RNCP niveau 7) Oct 2026 – Déc 2027
référentiels ISO 9001 / 14001 / 45001, méthodologies d'audit et de gestion des risques

EFAP, MBA Digital Marketing & Business Mars 2022 – Oct 2023

EFAP, M1 Communication Sept 2020 – Juil 2021

UPEC, Licence Administration et Échanges Internationaux (AEI) Sept 2016 – Juil 2019
Mobilité académique d'un mois, University of St Andrews (Écosse)

Compétences

Conformité et Procédures: procédures de sûreté site sensible, confidentialité, standards qualité et hygiène

Pilotage et Organisation: planification et suivi d'actions, reporting et indicateurs de performance

Communication et Sensibilisation: conception de supports de sensibilisation, communication interne, création de contenu (visuels et vidéo), animation de communauté, vulgarisation et pédagogie

Outils et Langues: Pack Office, Canva, Anglais professionnel (expériences à l'étranger), Espagnol notions