



Diayla DIAGNE

Alternante QSE

Profil

Chef de projet métier avec plus de 12 ans d'expérience en ESN, j'effectue aujourd'hui un pivot vers le management QSE en capitalisant sur mes compétences en pilotage de projets. Pour cela, je suis à la recherche d'une entreprise d'accueil en alternance pour évoluer sur le terrain dans le cadre de ma formation :

"Manager Qualité-Sécurité-Environnement" (RNCP 36851)

Titre certifié RNCP niv.7 délivré par TASQ-OM et CY TECH,
Dans le cadre d'un **contrat de professionnalisation**, 2 j. école, 3 j. entreprise,
Coût pédagogique : 12 000,00 € HT soit 14 400,00 € TTC,
Date de rentrée : 19 Octobre 2026, Date de fin : 17 septembre 2027.

Contact

- ✉ diayla.diagne@hotmail.fr
- ☎ +33 6 16 46 11 03
- 📍 Saint Michel sur Orge, France
- 🌐 [diayladiagne](#)

Formations

- 2010 - Master MIAGE
Université Paris 1 Panthéon Sorbonne
- 2010 - Master SIC (Systèmes d'Informations et Connaissance)
IAE Paris Sorbonne Business School

Compétences clés

- Sensibilisée aux normes ISO 9001, ISO 45001 et ISO 14001
- Modélisation de processus
- Production d'indicateurs
- Recueil, analyse et formalisation des besoins métiers
- Méthodologie Agile & Cycle en V

Outils / Environnements

- Processus : Camunda, Bizagi
- Word, Excel, Power Point, Canva
- Power BI, JIRA, Confluence,
- SQL, Salesforce, ServiceNow,

Soft Skills

- Excellentes qualités rédactionnelles
- Autonomie, Rigueur, Dynamisme

Certifications

- PSPO (Professional Scrum Product Owner)
- SAFe 6 Scrum Master
- Salesforce Administrator ADX201

Langues

- Français - C2
- Anglais - B2

Expériences professionnelles

Sustainability Lead & Bid Manager - Accenture

Août 2024 - Août 2025, Paris

- Identification et mobilisation d'experts métiers, techniques et financiers pour la conception des réponses aux appels d'offres
- Intégration d'offres de développement durable dans les réponses
- Pilotage du planning des livrables et sécurisation des délais de réponse
- Animation de points de suivi et coordination des équipes

Chef de projet MOA - Bouygues Télécom

Juillet 2022 - Juillet 2024, Meudon-la-Forêt

- Pilotage de 5 projets transverses (budget entre 60 K€ et 400 K€) ayant permis une réduction des délais de déploiement FTTH jusqu'à 50 %
- Recueil, formalisation et cadrage des besoins métiers de la phase d'expression à la mise en service
- Modélisation et amélioration continue des processus métiers pour plus de 200 utilisateurs répartis en 9 équipes
- Animation de comités de pilotage et suivi des plans d'actions
- Construction et pilotage de la roadmap projets avec les métiers et l'IT

Responsable d'équipe Intégration - AIFE

Octobre 2019 - Juin 2022, Noisy-le-Grand

- Préparation, animation du Comité Qualité et suivi des plans d'actions
- Calcul des indicateurs qualité en tant que prestataire
- Contribution à la rédaction du Plan d'Assurance Qualité
- Gestion du Bureau d'Etudes et des plannings des évolutions inter-SI
- Mise en place d'un outil collaboratif de planification inter-SI utilisé par plus de 30 utilisateurs, améliorant la coordination et la visibilité
- Pilotage de l'automatisation des TNR inter-SI portant sur plus de 100 cas de tests, permettant une réduction des délais de recette

Equipe : 2 Release Managers, 2 RQC, 5 testeurs, 4 automaticiens (Roumanie)

Responsable d'équipe Support Applicatif N2 - Orange

Février 2015 - Octobre 2017, Ivry sur Seine

- Pilotage de l'activité support applicatif N2 et suivi du backlog de tickets
- Production et analyse d'indicateurs de performance pour le pilotage opérationnel
- Mise en place de guides utilisateurs permettant une réduction de plus de 30 % des tickets N2 liés aux erreurs de manipulation
- Coordination des activités onshore et offshore pour la livraison des correctifs applicatifs

Equipe : 3 techniciens de support applicatif, 15 développeurs (Inde)

Chef de projet Business Intelligence (BI) - SFR

Mars 2011 - Février 2015, La Défense

- Analyse d'impacts, chiffrage et planification des évolutions BI
- Coordination des travaux entre les équipes client et les prestataires offshore (Inde), de la réalisation à la VSR