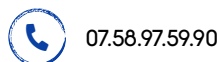




Ferial Chouyoukh

ALTERNANCE QSE – MASTÈRE 2 (DÈS SEPTEMBRE 2026)



07.58.97.59.90



chouyoukhferiel@gmail.com

Résumé

Actuellement **Chargée QSE** chez HAROPA PORT et étudiante en M1 Management Durable, je prépare mon expertise en **M2 QSE (2026)**. Maîtrisant les référentiels **ISO 14001** et la gestion des risques industriels, je recherche une alternance de 12 mois pour piloter vos démarches de performance globale et de conformité réglementaire.



Expériences professionnelles

● Septembre 2025 - **ACTUELLEMENT**

Chargée de missions QSE (Alternance) - HAROPA Port, Bonneuil-sur-Marne

- Mise à jour du DUERP.
- Suivi des contrôles réglementaires et application de la norme **ISO 14001**.
- Cartographie des rejets portuaires.
- Gestion du registre des déchets.
- Suivi des dossiers ICPE.
- Audit Charte d'Amélioration des Ports (CAP).

● Mars - Septembre 2025

Serveuse Petit Déjeuner (Hôtel 4*) - Hôtel Beauregard - TOURISTE, Paris

- Service assuré **seule** pour une capacité d'accueil de **70 clients (38 chambres)**.
- Gestion du flux client, dressage et réassort en totale autonomie sous pression horaire.
- Polyvalence accrue et gestion des imprévus avec professionnalisme.

● Juin 2024 - Mars 2025

Serveuse Petit-Déjeuner (Hôtel 4*) - TRIBE Paris Clichy - ACCOR, Clichy

- Supervision du service pour un hôtel de **120 chambres**.
- Encadrement d'équipe, coordination du service client et gestion autonome de l'ouverture/fermeture.
- Garantir les standards d'excellence d'un établissement 4 étoiles (réactivité et souci du détail).

● Septembre 2023 - Avril 2024

Service civique - Volontariat - AFEV, Reims

- Pilotage de **50 binômes** (jeunes / bénévoles étudiants).
- Reporting mensuel au Dispositif de Réussite Éducative (DRE) de Reims.
- Recrutement de bénévoles sur les campus universitaires.



Diplômes / Formations

● M2 QSE - Tasq Om - CY Tech , Paris

- Mise en place de stratégies QSE durables
- Évaluation d'impact et d'efficacité QSE
- Politique RSE
- Management et gestion de projet

● Septembre 2025

Mastère 1 Management du Développement Durable - ESI Business School, Montrouge

- Étude des piliers de la norme **ISO 26000**, reporting extra-financier et analyse du cycle de vie (ACV).
- Élaboration de diagnostics de performance durable et gestion de projets à impact positif.

● Septembre 2024 - Juin 2025

Licence géographie et aménagement de territoire - Université de Paris Nanterre, Nanterre

- Analyse des enjeux de la transition écologique des territoires et gestion des risques naturels et anthropiques.
- Maîtrise de la cartographie **SIG (QGIS)** pour la modélisation des impacts environnementaux.



Stages

● Stage d'observation - Astérya, Paris / Orsay

- Participation à des ateliers citoyens
- Découverte des méthodes participatives en milieu associatif



Certificats

● PSC1 certifié par les Sapeurs-Pompiers de Reims (Déc. 2023).



Compétences

- QGIS
- Analyse de données
- Gestion des risques
- Conformité réglementaire
- Normes ISO 9001, 14001, 45001



Vie associative

- Bénévolat à l'AFEV : accompagnement d'un jeune en difficulté scolaire
- Ancienne membre de Eve-Géo : association de géographes de l'université de Reims
- Ancienne membre de USTHB Readers : club de lecteurs




Langues

 Français
bilingue

 Anglais
courant

 Kabyle
langue maternelle

 Arabe
langue maternelle



Soft Skills

- Autonomie
- Travail d'équipe
- Rigueur
- Gestion de stress
- Ponctualité