

THÈMES	MODULES	Durée
<b>DÉFINIR LA POLITIQUE QHSE DE L'ENTREPRISE</b>		<b>48 h</b>
<p><b>OBJECTIFS :</b> Le Manager QSE en collaboration avec la direction de l'entreprise détermine le but et les objectifs de la mise en place d'une politique QHSE. Il analyse la situation de l'entreprise, réalise un diagnostic et un état des lieux afin de définir les choix stratégiques. Il communique à l'ensemble des parties intéressées de l'entreprise les actions à entreprendre pour atteindre les objectifs ciblés. En s'appuyant sur la maîtrise des référentiels majeurs ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001 ainsi que des référentiels spécifiques en fonction du secteur d'activité de l'entreprise il met en place une démarche de certification. Il détermine les besoins clients, la mobilisation du personnel et l'environnement extérieur de l'entreprise afin de mesurer les menaces, opportunités, forces et faiblesses de l'entreprise.</p>		
<b>ORGANISATION DES ENTREPRISES</b>		
	Introduction à l'organisation des entreprises : sphère opérationnelle, services support, organisation processus	8 h
	Appréhender l'écosystème de l'entreprise (parties prenantes)	8 h
<b>LA FONCTION QHSE AU SEIN DE L'ORGANISATION</b>		
	Rôles et responsabilités des acteurs d'un système de management QHSE	8 h
<b>INTRODUCTION AUX METHODOLOGIES QHSE</b>		
	Les référentiels normatifs QHSE majeurs : ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001	8 h
	Perfectionnement aux méthodologies et outils QHSE	8 h
	Planifier son action QHSE : politique QHSE, programme de management, plan d'action général, suivi de l'avancement, mesure de l'efficacité	8 h
<b>DÉPLOYER LE SYSTÈME DE MANAGEMENT QUALITÉ DE L'ENTREPRISE</b>		<b>80 h</b>
<p><b>OBJECTIFS :</b> L'adoption et le développement d'un système de management de la Qualité est une décision stratégique de l'entreprise. Le déploiement du SMQ par le manager QSE permet à l'ensemble des services de l'entreprise de garantir son aptitude à fournir en permanence des produits et des services conformes aux exigences du client et aux exigences légales et réglementaires applicables. La mise en place du SMQ permet de garantir le principe d'amélioration continue grâce à l'approche processus et à l'approche par les risques. Le SMQ est le lien entre tous les services et directions de l'entreprise mais aussi, avec les clients, les fournisseurs. Le manager QSE pilote la résolution de problème et coordonne les activités de surveillance de la performance des procédures grâce aux indicateurs qualité de l'entreprise. Il forme et informe l'ensemble du personnel dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue.</p>		
<b>EXPERIENCE CLIENT</b>		
	Approche processus	8 h
	Orientation client : satisfaction des parties prenantes, gestion des réclamations	8 h
<b>APPLICATION DE LA NORME ISO 9001</b>		
	Le domaine d'application du Système de Management de la Qualité (SMQ) : approche processus, acteurs et pilotage	16h
	Mise en œuvre d'un Système de Management de la Qualité basé sur l'ISO 9001 v2015	
	Les outils et méthodes Qualité relatifs à l'ISO 9001	
<b>OPTIMISER SA DÉMARCHE QUALITE</b>		
	Analyse financière	8 h
	Mise en place une démarche d'amélioration continue selon la méthode Green Belt Lean Six Sigma	16 h
	Méthode de résolution de problèmes par l'analyse des causes (7M et 7P)	8 h
	Gestion de crise	16 h
<b>DÉPLOYER LE SYSTÈME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL DE L'ENTREPRISE</b>		<b>128 h</b>
<p><b>OBJECTIFS :</b> Le manager QSE, en accord avec la direction du service QHSE (si existante pour les grandes entreprises) et la direction de l'entreprise, pilote et contrôle la politique environnementale qui est déployée au travers de son système de management. Il s'assure du respect des normes et nomenclatures environnementales basées principalement sur l'ISO 14001. Il met en place les outils de mesure et d'évaluation de la performance de la politique environnementale afin d'en garantir l'amélioration continue. Le manager QSE planifie la construction du système de management de l'énergie au travers du référentiel ISO 50001 dans le but d'engager une démarche d'optimisation des consommations énergétiques. Le traitement des déchets obligatoire pour les entreprises industrielles devient l'une des activités du responsable QSE qui en assure la gestion en s'appuyant sur le cadre légal. Il assure le pilotage des projets de développement durable de l'entreprise.</p>		
<b>CADRE NORMATIF &amp; FONDEMENTS REGLEMENTAIRES</b>		
	Cadre normatif et Fondements réglementaires	16 h
	Gestion des déchets : enjeux, réduction et valorisation	16 h
	Exigences et Nomenclature des ICPE	8 h
	Les textes déterminants et les thématiques environnementales essentielles (REACH, Loi sur l'eau, SEVESO,...)	8 h
	L'influence de la réglementation environnementale tout au long de la vie de l'entreprise	8 h
	Synthèse normative et réglementaire	8 h
<b>APPROCHE CYCLE DE VIE</b>		
	Les principes de l'Analyse de Cycle de Vie (ACV)	8 h
<b>APPLICATION DE LA NORME ISO 14001</b>		
	Le domaine d'application des Systèmes de Management de l'Environnement (SME)	16 h
	Mise en œuvre d'un Système de Management de l'Environnement basé sur l'ISO 14001 v2015	
	Les outils et méthodes relatifs à l'ISO 14001	

<b>APPLICATION DE LA NORME ISO 50001</b>		
	Le domaine d'application des Systèmes de Management de l'Énergie (SMÉ)	16 h
	Mise en œuvre d'un Système de Management de l'Énergie basé sur l'ISO 50001 v2018	
	Les outils et méthodes relatifs à l'ISO 50001	
<b>RESPONSABILITE SOCIETALE DES ENTREPRISES</b>		
	La Responsabilité Sociétale des Entreprises et Organisations (RSE / RSO)	24 h
<b>DÉPLOYER LE SYSTÈME DE MANAGEMENT HYGIÈNE, SÉCURITÉ ET SANTÉ DE L'ENTREPRISE</b>		<b>128 h</b>
<p><b>OBJECTIFS :</b> Toujours en lien direct avec la direction de l'entreprise, le responsable QSE détermine la politique SST suivant les textes de loi en vigueur et veille aux conditions de travail des salariés. Il assure une prévention constante de tous les risques et accidents qui peuvent survenir et remettre en question la sécurité des salariés et visiteurs extérieurs. Il identifie, analyse et hiérarchise les risques professionnels suivant les conditions de travail des salariés afin d'en réduire les conséquences. Il assure la formation et sensibilisation du personnel. Il maîtrise et s'appuie sur les référentiels majeurs ISO 45001 / MASE pour construire le système de management SST conforme au domaine d'application de l'entreprise. Le manager QSE chiffre et classe les risques en fonction de leur impact, leur fréquence et leur gravité. Il applique les obligations de conformité réglementaire liées au Code du Travail. Il est garant de la stratégie de l'application du plan gestion du risque chimique. Il intègre dans la politique SST la gestion des "nouveaux" risques dit psychosociaux</p>		
<b>APPLICATION DE LA NORME ISO 45001</b>		
	Le domaine d'application du Système de Management de la Sécurité	16 h
	Mise en œuvre d'un Système de Management de la Sécurité basé sur l'ISO 45001 v2018	
	Les outils et méthodes relatifs à l'ISO 45001	
<b>REGLEMENTATION EN SANTE / SECURITE AU TRAVAIL</b>		
	Réglementation en SST : obligations liées au Code du Travail & les responsabilités juridiques associées	8 h
	Plan de prévention et protocole de chargement / déchargement	8 h
	Formation du personnel à la prévention des risques & Culture sécurité	8 h
<b>PREVENTION DES RISQUES</b>		
	L'analyse des risques professionnels : formaliser son DUERP et son application	16 h
	La gestion des risques majeurs (électriques, mécaniques, chutes de hauteur, explosifs, ports de charges...)	4 h
	Risque chimique : gestion en contexte industriel	16 h
	Risques psychosociaux : identification et prévention	8 h
	Risque TMS : l'ergonomie au travail	8 h
	Risque incendie et ATEX : tout savoir pour une conformité totale	4 h
	Risque lié au Travail en Hauteur	4 h
	Risque électrique, Risque Bruit, Risque mécanique, Risque lié aux rayonnements	16 h
	Focus sur les situations de travail isolé : un facteur aggravant	4 h
	Risque sanitaire/biologique, préparer son plan de continuité d'activité : retour d'expérience crise Covid-19	8 h
<b>LA GESTION DE L'ACCIDENTOLOGIE</b>		
	La gestion de l'Accidentologie : identification des causes racines et traitement des anomalies	8 h
<b>ORGANISER L'AMÉLIORATION CONTINUE DU SYSTÈME DE MANAGEMENT QHSE DE L'ENTREPRISE</b>		<b>80 h</b>
<p><b>OBJECTIFS :</b> Le manager QSE définit et mène la politique d'amélioration continue en organisant les audits QHSE afin de mesurer les performances et défaillances de l'entreprise. Il applique les actions correctives à l'issue des audits de surveillance pour résoudre les défaillances et faiblesses constatées. Il maîtrise les outils d'amélioration 5S, AMDEC, Six Sigma, Lean Management, ... afin de mesurer le retour de satisfaction de la chaîne de collaborateurs de l'entreprise. Il adapte les méthodes et outils pour garantir l'amélioration continue et en garantie la surveillance et il peut entreprendre la mise en place du système de sécurité de l'information suivant l'ISO 27001.</p>		
<b>GESTION DES PROJETS QHSE</b>		
	Gestion de projet	8 h
	Communication QHSE avec les parties prenantes : clients, salariés, fournisseurs et sous-traitants	8 h
<b>SECURITE DE L'INFORMATION</b>		
	Le domaine d'application du Système de Management de la Sécurité de l'Information basé sur l'ISO 27001 v2022	16 h
<b>CONTRÔLE &amp; SUIVI DES PERFORMANCES QHSE</b>		
	Le projet de certification et renouvellement de certification QHSE	8 h
	Gestion audits QHSE : programme d'audits, organisation, réalisation, rédaction des rapports, traitement des actions	8 h
	Audits réels en entreprise	16 h
	Objectifs et indicateurs QHSE : construire son tableau de bord et suivre les performances QHSE	8 h
	Revue de Direction : bien préparer le bilan des performances QHSE de l'entreprise	8 h
<b>ADMINISTRATION / EVALUATION</b>		<b>32 h</b>
	Rentrée	4 h
	Examens	28 h
<b>TOTAL DES HEURES DE FORMATION</b>		<b>496 h</b>

**TASQ-OM**

Le Belvédère – 1/7 cours Valmy  
92800 PUTEAUX

Tél. : 01.87.16.88.85 - [www.tasq-om.fr](http://www.tasq-om.fr)

Mise à jour : 12/02/2024

2/2